

---

**ΘΕΜΑ: Λειτουργία Βάσης Δεδομένων και Help Desk για ΜΚΟ και Συλλόγους  
Μεταναστών/στριών.**

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε ότι το Portal και η Βάση Δεδομένων για την καταγραφή των ΜΚΟ και των Συλλόγων Μεταναστών/στριών έχει τεθεί σε λειτουργία. Μπορείτε να την επισκεφτείτε στη διεύθυνση <http://mko.nostos.org.gr>.

Για την χρήση του Portal και της Βάσης Δεδομένων απαιτείται αρχικά η εγγραφή και δημιουργία λογαριασμού χρήστη για τον κάθε οργανισμό. Τα στοιχεία που χρειάζονται είναι τα εξής:

- Όνομα χρήστη
- Κωδικός πρόσβασης
- Email
- Πρόσωπο επικοινωνίας
- Επωνυμία οργάνωσης

Μετά από την εγγραφή στο σύστημα η κάθε οργάνωση έχει πρόσβαση στην καρτέλα «Εγγραφή ΜΚΟ» στην οποία μπορεί να συμπληρώσει αναλυτικά τα στοιχεία της. Σας υπενθυμίζουμε ότι μόνο τα στοιχεία του «Παραρτήματος 1» της έρευνας εμφανίζονται στο Portal. Τα στοιχεία του «Παραρτήματος 2» δεν δημοσιοποιούνται αλλά συλλέγονται για ερευνητικούς σκοπούς (βλ. συμφωνητικό).

### Help Desk

Για την ομαλή λειτουργία της διαδικασίας καταχώρησης, οι χρήστες που αντιμετωπίζουν πρόβλημα μπορούν να απευθυνθούν στο Help Desk που έχει δημιουργηθεί ειδικά για τους σκοπούς του προγράμματος. Οι χρήστες μπορούν να απευθύνουν τα ερωτήματά τους μέσω email ([nostos@ath.forthnet.gr](mailto:nostos@ath.forthnet.gr)) ή μέσω τηλεφώνου (210 88 15 310). Και στις δύο περιπτώσεις ένας συνάδελφος θα αναλάβει να σας κατατοπίσει άμεσα, έγκυρα και με σαφήνεια.